Splošni pogoji poslovanja

Pogoji poslovanja

Splošni pogoji spletne trgovine mojazemlja.eu so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) ter Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1).

S spletno trgovino mojazemlja.eu (v nadaljevanju tudi » trgovina«) upravlja podjetje Agroavant d.o.o, Verovškova ulica 55, 1000 Ljubljana, matična številka: 3838366000, davčna številka: SI83372946, ki je tudi ponudnik storitev e-poslovanja (v nadaljevanju tudi prodajalec ali Agroavant).

Splošni pogoji poslovanja določajo delovanje spletne trgovine mojazemlja.eu, pravice in obveznosti uporabnika in trgovine, ter urejajo poslovni odnos med Agroavantom in kupcem. Splošni pogoji poslovanja urejajo tudi posamezna pravila nakupa v spletni trgovini mojazemlja.eu.

Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku nakupa (oddaje spletnega naročila). Uporabnik je ob oddaji naročila vsakič posebej opozorjen na **splošne pogoje poslovanja** in z oddajo naročila potrdi svojo seznanjenost z njimi.

Vsebina

1 Vrste uporabnikov 3
2 Dostopnost informacij 4
3 Ponudba artiklov 5
3.1 Posebna ponudba 5
3.2 Oznake artiklov 5
4 Cene 5
4.1 Spletna cena 5
4.2 Znižana cena 5
4.3 Promocijska koda 6
4.4 Paketi 6
5 Naročilo, načini plačila in izdaja računa 6
5.1 Načini plačila za fizično osebo 7
5.2 Načini plačila za pravno osebo 7
5.3 Načini plačila 8
5.3.1 Plačilo po predračunu (TRR) 8
5.3.2 Plačilo s kartico 8
5.4 Izdaja računa 9
6 Postopek obveščanja o nakupu 9
6.1 Mojazemlja.eu naročilo 9

6.2 Naročilo je odpremljeno 10
7 Dostava 10
7.1 Stroški dostave 10
7.2 Dostava kamorkoli na območju Slovenije 10
8 Reklamacije in vračilo blaga 10
9 Odgovornost za stvarne napake 12
10 Garancija 12
11 Varnost 12
11.1 Varovanje osebnih podatkov 13
12 Komunikacija 13
13 VIP klub 13
14 Omejitev odgovornosti 13
15 Pritožbe in spori 14

1 Vrste uporabnikov

Z enkratnim vstopom v spletno trgovino mojazemlja.eu prek domene www.mojazemlja. postane obiskovalec **gost mojazemlja.eu**, s potrjeno registracijo v spletno trgovino mojazemlja.eu pa postane **član mojazemlja.eu**. Gost lahko registracijo v člana mojazemlja.eu opravi prek spleta. Član mojazemlja.eu (v nadaljevanju tudi uporabnik) pridobi pravico do nakupa v spletni trgovini mojazemlja.eu.

Ob registraciji v spletno trgovino kot član mojazemlja.eu pridobi obiskovalec uporabniško ime, ki je enako naslovu njegove elektronske pošte ter geslo. Uporabniško ime in geslo člana mojazemlja.eu nedvoumno določata in povezujeta z vnesenimi podatki.

Fitofarmacevtska sredstva (v nadaljevanju FFS), ki so dovoljena za poklicno rabo, lahko v spletni trgovini mojazemlja.eu kupijo in jih uporabljajo samo osebe, ki imajo veljavno izkaznico o opravljenem usposabljanju o ravnanju s FFS (v nadaljevanju FFS izkaznica) iz drugega odstavka 22. člena Zakon o fitofarmacevtskih sredstvih (ZFfS-1).

Člani lahko postanejo le pravno sposobni potrošniki.

Vsak član ima lahko samo en račun mojazemlja.eu.

Članstvo ni prenosljivo.

Članstvo je brezplačno.

Član ni dolžan naročiti blaga/storitev ali povabiti novih članov.

Članstvo traja za nedoločen čas.

Član ima pravico, da prekine svoje članstvo brez navedbe razlogov in s takojšnjim učinkom, v kolikor nima odprtih naročil.

Če član krši te splošne pogoje ali pogodbeno obveznost, ima mojazemlja.eu pravico prekiniti članstvo brez obvestila in s takojšnjim učinkom.

Odpoved nima učinka na že oddana naročila. Vse pravice člana do odstopa in odpovedi na prekinitev ne vpliva.

Če član nasprotuje Splošnim pogojem ali njegovim delom, se njegovo članstvo samodejno prekine, ko prejme ugovor.

Član se zavezuje, da bo uporabljal spletno mesto v skladu s temi splošnimi pogoji. Podatki za prijavo morajo biti tajni. Če član sumi, da tretja oseba uporablja njegove podatke za prijavo, je član dolžan nemudoma obvestiti mojazemlja.eu preko elektronskega sporočila na naslov info@mojazemlja.eu in spremeniti svoje geslo.

2 Dostopnost informacij

Mojazemlja.eu se zavezuje, da bo kupcu še preden ga zavezuje pogodba ali ponudba, zagotovil naslednje informacije:

1. podatke o podjetju Agroavant (ime in sedež podjetja, matična številka),
2. kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon),
3. bistvene lastnosti artiklov (vključno s poprodajnimi storitvami in garancijami) ter rok veljavnosti tega podatka,
4. dostopnost artiklov (vsak artikel, ki je v ponudbi na spletnem mestu, naj bi bil dostopen v razumljivem roku),
5. pogoje dostave artiklov (ter način, kraj in rok dostave),
6. cene, ki morajo biti jasno in nedvoumno določene in razvidno mora biti prikazano ali že vsebujejo davke in stroške prevoza in druge dajatve, ter rok veljavnosti tega podatka,
7. način plačila in dostave ali izpolnitve, ter rok veljavnosti tega podatka,
8. časovno veljavnost ponudbe,
9. rok, v katerem je možno odstopiti od pogodbe in pogoje za odstop (opis pravice do odstopa v skladu s 43.č ZVPot; v primerih, ko potrošnik v skladu s 43.č členom ZVPot nima pravice do odstopa, je o tem izrecno obveščen),
10. pojasnilo postopka s pritožbo, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

3 Ponudba artiklov

Zaradi narave poslovanja prek spleta se ponudba mojazemlja.eu lahko pogosto ažurira in hitro spreminja.

3.1 Posebna ponudba

Posebna ponudba je posebej znižana cena artikla, ki velja za določene pogoje na določene artikle, ki so v ponudbi mojazemlja.eu označeni pod posebna ponudba. Ob artiklu je naveden odstotek popusta in pogoji za pridobitev.

3.2 Oznake artiklov

- Artikel z oznako **"Novosti"** je na novo dodan artikel v ponudbo mojazemlja.eu. S to oznako bo izpostavljen minimalno 14 dni in maksimalno 2 meseca.
- Artikel z oznako **"Odprodaja"** ima še dodatno znižano ceno glede na spletno ceno, ki velja do odprodaje zalog tega artikla. Odstotek znižanja je naveden ob artiklu.
- Artikel z oznako **"Trenutno ni na zalogi"** trenutno ni dobavljiv. To pomeni, da ni na zalogi niti v centralnem skladišču mojazemlja.eu niti pri dobavitelju.
- Artikel z oznako **"Razprodano"** ni več dobavljiv. To pomeni, da artikel ne bo več dobavljiv.
- Artiklu z oznako **"Priporočamo"** prodajni svetovalec mojazemlja.eu zaradi lastnosti artikla ali/in odlične cene priporoča nakup. Priporočilo, namenjeno širšemu krogu oseb, ne upošteva potreb in lastnosti posameznega kupca, zato mora nakupno odločitev zase sprejeti vsak kupec sam in mojazemlja.eu zanjo ne prevzema nobene odgovornosti.
- Artikel z oznako **"Najbolj prodajano"** je artikel, ki je med člani mojazemlja.eu najbolj priljubljen, in za nakup katerega se je odločila večina članov mojazemlja.eu.
- Artikel z oznako **"Zadnji kosi"** so zadnji kosi tega artikla na zalogi v centralnem skladišču mojazemlja.eu, kar omogoča hitrejšo dobavo artikla.

4 Cene

4.1 Spletna cena

Spletna cena velja za vse registrirane uporabnike mojazemlja.eu, ki so podjetju Agroavant d.o.o. zaupali svoje podatke. Registriran uporabnik mojazemlja.eu postanete z registracijo v spletni trgovini mojazemlja.eu.

4.2 Znižana cena

Kjer je ob artiklu izpisana samo ena cena, pomeni, da velja Spletna cena. Kadar pa je pri artiklu Spletna cena prečrtana, pomeni, da imajo registrirani kupci spletne trgovine mojazemlja.eu možnost artikel kupiti po Znižani ceni.

Vse cene vsebujejo DDV, razen če je izrecno napisano drugače.

Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo v naprej določene veljavnosti.

Cene veljajo v primeru plačila s spodaj navedenimi načini plačila, pod zgoraj navedenimi pogoji.

Popusti, bonusi, promocijske kode ipd. se praviloma ne seštevajo, razen, če je navedeno drugače. Popust pri posameznem artiklu (Znižana cena) in promocijska koda se seštevata.

Promocijskih kod in bonusov ni možno menjati za gotovino.

4.3 Promocijska koda

Promocijska koda prinaša različne ugodnosti pri nakupu in je časovno omejena. Aktivno promocijsko kodo najdete na naslovni strani oglasnega sporočila, na strani posameznega oddelka, v našem e-obveščevalcu ali drugih medijih.

V primeru, da kupec izkoristi promocijsko kodo, a naročilo s koriščeno kodo kasneje sam prekliče po lastni volji, ali se pošiljka med transportom poškoduje, do nove ugodnosti z naslova te kode ni več upravičen.

Uporaba promocijske kode:

- Izberite artikle, ki jih želite kupiti in jih dajte v košarico. Ko končate z dodajanjem artiklov v košarico, nadaljujte s klikom na gumb **Zaključi nakup**. Izberite način dostave, navedite naslov za dostavo in izberite način plačila.
- V istem koraku v polje Promocijski kuponi vpišite kodo in vnos potrdite s klikom na gumb **Potrdi**.
- Ko vpišete promocijsko kodo, se vrednost promocijske kode avtomatsko odšteje od cene vašega naročila – Povzetek naročila. Ostane znesek, ki ga je potrebno še poravnati.

4.4 Paketi

Paket je skupek dveh ali več artiklov. Ob nakupu artikla prek spletne trgovine mojazemlja.eu vam sistem ponudi še druge artikle in s tem prihranite pri ceni. Za dodaten artikel znotraj kompleta veljajo posebni prihranki, ki bodo že pred oddajo spletnega naročila vidni v košarici.

Darila, ki so dodana posamičnim artiklom, se pri tvorjenju kompleta ne ohranijo (kompleti se vedno tvorijo brez daril). Znotraj različnih kompletov se prihranki razlikujejo.

5 Naročilo, načini plačila in izdaja računa

Kupoprodajna pogodba med mojazemlja.eu in kupcem je v spletni trgovini mojazemlja.eu sklenjena v trenutku, ko mojazemlja.eu kupcu pošlje prvo elektronsko sporočilo o statusu njegovega naročila (z naslovom: Sprejeli smo vaše naročilo v spletni trgovini mojazemlja.eu). S tem postanejo vse cene in drugi pogoji, kot izhajajo iz oddanega naročila, fiksirani in veljajo tako za mojazemlja.eu kot za kupca.

Kot kupec velja oseba s podatki, kot so navedeni ob oddaji naročila. Kasnejše spreminjanje podatkov o kupcu ni mogoče.

Kupoprodajna pogodba (t.j. prvo elektronsko sporočilo o statusu naročila) je v elektronski obliki shranjena na strežniku mojazemlja.eu.

5.1 Načini plačila za fizično osebo

Mojazemlja.eu omogoča fizičnim osebam naslednje načine plačila:

- z nakazilom na račun upravitelja mojazemlja.eu (TRR) po ponudbi/predračunu*
- s plačilno oziroma kreditno kartico (MasterCard®, Visa, Visa Electron, BA Maestro, American Express)
- z nakazilom preko Paypala

* Po prejemu plačila po ponudbi/predračunu gre naročilo naprej v proces obdelave.

5.2 Načini plačila za pravno osebo

Postopek nakupa za **pravne osebe** je popolnoma enak kot za fizične osebe, le da v uporabniškem računu izpolnite podatke za podjetje in potrdite strinjanje s pogoji poslovanja. Če ste že nakupovali na podjetje, ga le izberete iz svojega arhiva.

Če želite račun na podjetje, sprejemate pogoje poslovanja, ki veljajo za podjetja. Glavna razlika je v možnostih odstopa od pogodbe: podjetjem, samostojnim podjetnikom in drugim pravnim osebam omogočamo vračilo dobavljenih artiklov v okviru garancijskih pogojev. Naštete pravne osebe **nimajo možnosti odstopa od pogodbe** v 14 dneh od prevzema artikla brez razloga, kot to velja za potrošnike (fizične osebe).

Spletna trgovina mojazemlja.eu pravnim osebam omogoča naslednje načine plačila:

- z nakazilom na račun upravitelja mojazemlja.eu (TRR) po ponudbi/predračunu
- s plačilno oziroma kreditno kartico (MasterCard®, Visa, Visa Electron, BA Maestro, American Express)
- z nakazilom preko Paypala

5.3 Načini plačila

5.3.1 Plačilo po predračunu (TRR)

Z nakazilom na račun podjetja Agroavant d.o.o. po predračunu, ki ga prejmete na svoj elektronski naslov. Po prejemu plačila po predračunu gre naročilo naprej v proces obdelave. Pri tem načinu plačila se lahko proces dostave podaljša za 1–2 delovna dneva oz. za čas prejetja plačila na transakcijski račun podjetja Agroavant d.o.o.

5.3.2 Plačilo s kartico

Plačilo opravite s kreditno kartico preko spletnega plačilnega vmesnika Adyen (preusmeritev na varno plačilo).

Pri spletnem plačilu s kartico vam ni treba plačati dodatnih stroškov. Na spletu lahko plačujete z debetno ali kreditno kartico (MasterCard®, Visa, American express in Maestro).

V kolikor ob oddaji naročila izberete plačilo s kartico preko spleta, bodite pozorni na vnos podatkov, ter da sledite vsem korakom in zaključite plačilo. Po kliku na gumb Oddaj naročilo se vam bo odprlo pojavno okno Adyen plačilnega sistema, kjer je potrebno vnesti podatke kartice.

Podatki, ki jih morate vnesti:

- Ime in priimek imetnika kartice
- Številka kartice (16 mestna št. na sprednji strani kartice, samo številke)
- Veljavnost (mesec in leto)
- CVV koda (zadnje 3 številke na hrbtni strani)

Po uspešnem vnosu podatkov vas bo preusmerilo na stran banke. Nadaljevanje postopka plačila se razlikuje od ponudnika bančnih storitev oziroma izdajatelja kartice. Varnostno kodo prejmete po različnih kanalih (sms, prenosna naprava, mobilna denarnica …) V koliko vam varnostna koda ni posredovana se obrnite na svojega ponudnika bančnih storitev ali izdajatelja kartice. Po kliku na gumb Plačaj vas preusmeri na stran kamor vpišete kodo ki jo prejmete v sms sporočilu od vaše banke ali potrdite v mobilni denarnici vaše banke (npr. NLB Pay).

Po uspešnem plačilu je transakcija vidna v vašem izpisku banke.

V primeru plačila s plačilnimi ali kreditnimi karticami veljajo še naslednji pogoji:

- plačnik (podatki v računu uporabnika) mora biti ista oseba ali organizacija, kot je lastnik plačilne ali kreditne kartice,
- po potrditvi prejema naročila ni možna sprememba vsebine naročila oz. končnega zneska naročila, razen izjemoma z odobritvijo mojazemlja.eu.
- Plačilo z vrednostnicami in kriptovalutami ni mogoče.

5.4 Izdaja računa

Agroavant po dostavi naročenih artiklov kupcu pošlje račun in sicer v pdf formatu na e-naslov kupca. Kupec prejme račun za vsako ločeno naročilo ali ločeno odpremo znotraj naročila posebej.

Na računu sta razčlenjena cena in vsi stroški v zvezi z nakupom ter podano obvestilo o pravici do odstopa od pogodbe.

Kupec je dolžan preveriti pravilnost podatkov pred oddajo naročila. Kasneje podanih ugovorov glede pravilnosti izdanih računov ne upoštevamo.



6 Postopek obveščanja o nakupu

6.1 Mojazemlja.eu naročilo

Po oddaji naročila kupec prejme obvestilo po elektronski pošti, da je naročilo sprejeto. Članu mojazemlja.eu so na spletni strani mojazemlja.eu vselej dostopni izčrpni podatki o statusu in vsebini naročila. Mojazemlja.eu naročilo pregleda, preveri dobavljivost naročenih artiklov in naročilo potrdi oziroma z razlogom zavrne. Mojazemlja.eu lahko za preverjanje podatkov ali zaradi zagotavljanja točnosti dobave pokliče kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko. Pri dobavi artiklov, ki jih mojazemlja.eu nima na zalogi v lastnem skladišču, je mojazemlja.eu izključno vezan na dobavo s strani svojega dobavitelja in na čas, v katerem lahko ta dobavitelj dostavi artikel do mojazemlja.eu. Prek elektronske pošte mojazemlja.eu kupca sproti obvešča o ažurnih podatkih v zvezi z dobavo artiklov. Če je dobavna doba zelo dolga in kupec ne želi čakati, lahko kupec to sporoči mojazemlja.eu, ki bo artikel odstranil iz naročila in vrnil kupcu morebitna že vplačana sredstva, ostale artikle iz naročila pa po izbiri kupca ali dobavil ali pa celotno naročilo storniral. Če dobavitelj mojazemlja.eu ne potrdi dobavljivosti naročenih artiklov najkasneje do izteka dveh tednov od dneva oddaje naročila, lahko mojazemlja.eu naročilo kupca zavrne iz razloga, ker artikel ni na razpolago. Z dnem zavrnitve naročilo kupca preneha veljati. **Mojazemlja.eu ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi daljših dobavnih rokov ali zaradi nedobave artiklov, ki jih mojazemlja.eu nima na**

zalogi v lastnem skladišču, razen če bi jo podjetje mojazemlja.eu ali oseba, za katero je podjetje odgovorno, povzročilo namenoma ali iz malomarnosti..

6.2 Naročilo je odpremljeno

Mojazemlja.eu v dogovorjenem roku artikel pripravi in odpošlje in o tem po elektronski pošti obvesti kupca. Mojazemlja.eu v elektronski pošti pouči kupca tudi o politiki odstopa od pogodbe, kam se lahko obrne v primeru zamude pri dostavi in kam se lahko obrne v primeru pritožbe.

V primeru, da se kupec odloči za preklic naročila, mora prodajalca o tem nemudoma obvestiti na telefonsko številko splošne pomoči +386 59 051 140 ali po e-mailu na naslov info@mojazemlja.eu. Če se zgodi, da je naročilo že odpremljeno, pošiljko kupec zavrne dostavni službi.

7 Dostava

Naš pogodbeni partner za dostavo pošiljk na območju Slovenije je Intereuropa, d.d., vendar si mojazemlja.eu pridržuje pravico izbrati drugo dostavno službo, če bo s tem naročilo lahko izpolnil bolj učinkovito.

7.1 Stroški dostave

Tabela stroškov dostave je odvisna od teže paketa:

- do 5 kg: 4,90 €
- 5–10 kg: 7,60 €
- 10–15 kg: 8,30 €
- nad 15 kg: 9,80 €

Obdelava naročil je vsak delovni dan do 10. ure. Obdelana naročila bodo dostavljena v 1–3 delovnih dneh.

Dostavljavec pred dostavo pokliče na vpisano telefonsko številko ob naročilu. Fitofarmacevtske izdelke je možno prevzeti samo z veljavno kmetijsko in osebno izkaznico, ki se glasi na prejemnika.

Osebni prevzem ni mogoč.

7.2 Dostava kamorkoli na območju Slovenije

Dostava paketov poteka na naslov, vnešen ob oddaji naročila. V svoj profil lahko dodate **poljubno število različnih naslovov za dostavo**, med katerimi ob oddaji naročila izberete ustreznega.

Če vas v času dostave ni na predvidenem mestu (podjetje, pisarna, itd.), bo dostavljavec pustil sporočilo, na katerem bodo navodila za nadaljnje ukrepanje.

8 Reklamacije in vračilo blaga

Ob prevzemu blaga je naročnik dolžan preveriti količino in kakovost blaga.

Naročnik ima pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga ponudniku mojazemlja.eu po elektronski pošti info@mojazemlja.eu ali z odstopnim obrazcem sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo potrebno navesti razlog za svojo odločitev. Rok se začne šteti en dan po datumu prevzema artiklov.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora naročnik z nedvoumno izjavo obvestiti ponudnika Agroavant d.o.o, Verovškova ulica 55, 1000 Ljubljana, telefon 059 051 140, e-naslov info@mojazemlja.eu, o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (npr. s pismom, poslanim po pošti ali elektronski pošti). V ta namen lahko naročnik neobvezno uporabi odstopni obrazec. Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice naročnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe.

V primeru odstopa od pogodbe potrošnik, po predhodnem dogovoru, prejeti artikel vrne po pošti na naslov skladišča mojazemlja.eu: Intereuropa d.d., Tržaška cesta 53, 2001 Maribor.

Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek dostave in vračila artiklov (ki se obračunava po ceniku dostavne službe. Artikel je potrebno vrniti prodajalcu najkasneje v roku 14 dni od poslanega sporočila o odstopu od pogodbe (nakupa).

Vrnjeno blago mora biti neodprto, nerabljeno, nepoškodovano ter v originalni in nepoškodovani embalaži.

Vračilo opravljenih vplačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe. Podjetje vrne prejeta plačila potrošniku z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil potrošnik, razen če je potrošnik izrecno zahteval uporabo drugačnega plačilnega sredstva in če potrošnik zaradi tega ne nosi nobenih stroškov.

Pri odstopu od pogodbe, kjer je bil koriščen bonus, koda za popust ali promocijska koda, se ta sredstva upoštevajo kot popust in se uporabniku ne vrnejo. Uporabniku se vrne le vplačani znesek.

V izjemnih primerih, ko artikli niso vrnjeni v skladu ZVPot, lahko potrošniku ponudimo odkup artikla z ustrezno odškodnino, ki jo z zapisnikom določimo ob vračilu. Odkup z znižano vrednostjo se upošteva ob potrditvi potrošnika po elektronski pošti. Potrošnik omenjeno odkupnino koristi izključno ob naročilu drugega artikla enake ali višje vrednosti.

Pravico do vračila kupnine v primeru uveljavljanja garancije in stvarnih napak natančneje urejajo določila zakona o varstvu potrošnikov.

Vračila artiklov iz paketa
Če se potrošnik odloči za odstop od pogodbe (vračilo) za artikle, ki tvorijo paket, lahko za celoten paket zahteva zamenjavo za enak paket ali vračilo kupnine. Potrošnik lahko zamenja artikel iz paketa, v primeru stvarne napake ali poškodbe artikla, zanj pa ne more zahtevati vračila kupnine.

9 Odgovornost za stvarne napake

Prodajalec mora naročniku izročiti blago v skladu s pogodbo in odgovarja za stvarne napake svoje izpolnitve.

Napaka je stvarna:

- če artikel nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo,
- če artikel nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo naročnik kupuje, ki pa je bila ponudniku znana, oziroma bi mu morala biti znana,
- če artikel nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane,

Primernost artiklov se preverja z drugim, brezhibnim artiklom enake vrste oziroma navedbami na samem artiklu.

Za odgovornost za stvarne napake se uporabljajo določbe zakona, ki ureja obligacijska razmerja, če ta zakon ne določa drugače.

Naročnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, če o napaki obvesti prodajalca v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita. Naročnik mora v obvestilu o napaki natančno opisati napako in prodajalcu omogočiti, da stvar pregleda.

Prodajalec ne odgovarja za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mineta dve leti, odkar je bila stvar izročena. Šteje se, da je napaka na stvari obstajala že v času izročitve, če se pojavi v roku šest mesecev od izročitve.

Naročnik, ki je pravilno obvestil prodajalca o napaki, ima pravico od prodajalca zahtevati, da:

- vrne del plačanega zneska v sorazmerju z napako ali
- izdelek z napako zamenja z novim brezhibnim izdelkom ali
- vrne plačani znesek.
- Pravico do uveljavljanja stvarne napake na artiklu natančneje urejajo določila zakona o varstvu potrošnikov.

Pravico do uveljavljanja stvarne napake na artiklu natančneje urejajo določila zakona o varstvu potrošnikov.

10 Garancija

Blago ima garancijo, če je tako navedeno na garancijskem listu ali računu. Garancija je veljavna samo ob upoštevanju navodil za uporabo, navodil na garancijskem listu ter ob predložitvi garancijskega lista in računa. Garancijski roki so navedeni na garancijskem listu. Če informacije o garanciji ni, artikel nima garancije.

11 Varnost

Mojazemlja.eu uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov ter plačil.

11.1 Varovanje osebnih podatkov

Mojazemlja.eu se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov uporabnika v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 in ZVOP-1.

Vse podrobne informacije o obdelavi osebnih podatkov najdete v poglavju Izjava o varstvu osebnih podatkov. Uporabnik se mora zavedati, da je dolžan spletnemu trgovcu posredovati svoje osebne podatke v pravilni in resnični obliki, prav tako je dolžan spletnega trgovca obvestiti o spremembi svojih podatkov. Uporabnik s sprejetjem teh pogojev potrjuje, da so osebni podatki, ki jih je navedel, pravilni.

12 Komunikacija

Mojazemlja.eu bo z uporabnikom stopil v stik preko sredstev komunikacij na daljavo le, če temu uporabnik izrecno ne nasprotuje, in v skladu z določili ZEKom-1.

Oglasna elektronska sporočila mojazemlja.eu bodo vsebovala naslednje sestavine:

- jasno in nedvoumno bodo označena kot oglasna sporočila,
- pošiljatelj mojazemlja.eu bo jasno razviden,
- različne akcije, promocije in druge tržne tehnike bodo označene kot takšne. Prav tako bodo jasno določeni pogoji udeležbe v njih,
- jasno bo predstavljen način odjave od prejemanja oglasnih sporočil,
- željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo mojazemlja.eu izrecno spoštoval.

Oglasna sporočila mojazemlja.eu bodo jasno razvidna in jasno ločena od iger in tekmovanj.

13 VIP klub

Upravitelj VIP kluba je prodajalec Agroavant d.o.o., Verovškova ulica 55, 1000 Ljubljana.

Članstvo v VIP klubu avtomatično pripada vsakemu članu mojazemlja.eu, ki se registrira v spletno trgovino mojazemlja.eu.

Člani VIP kluba so upravičeni do ugodnosti, ki jih določi mojazemlja.eu.

Mojazemlja.eu si pridržuje pravico, da spremeni določila in pogoje VIP kluba ali pa popolnoma ukine VIP klub.

Mojazemlja.eu si pridržuje pravico, da člane suspendira iz VIP kluba ali prekliče nekatere ugodnosti, povezane z VIP klubom, in da nadaljuje pravni postopek v primeru kršitve splošnih pogojev, hude malomarnosti, namernega kršenja ali zlorabe v kakršni koli obliki.

14 Omejitev odgovornosti

Mojazemlja.eu se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na spletnih straneh. Kljub temu pa se lahko lastnosti artiklov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da mojazemlja.eu ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem

primeru, bo mojazemlja.eu kupca obvestila o spremembah in mu omogočila odstop od pogodbe ali zamenjavo naročenega artikla.

Mojazemlja.eu ne odgovarja za vsebino mnenj o artiklih, ki jih napišejo obiskovalci. Mojazemlja.eu mnenja pred objavo pregleda in zavrne tista, ki vsebujejo očitne neresnice, so neprimerna, zavajajoča ali žaljiva. Mojazemlja.eu ne odgovarja za informacije v mnenjih in se omejuje od kakršnekoli odgovornosti, ki izvira iz podanih informacij v mnenjih.

Mojazemlja.eu ima možnost odstopa od pogodbe le, če se ugotovi očitna napaka (46. člen OZ). Kot očitna napaka se šteje napaka v bistvenih lastnostih artikla in vse zmote, ki se po običajih v trgovini ali po namenu strank štejejo za odločilne ter jih mojazemlja.eu v primeru vednosti ne bi potrdila oziroma sklenila pogodbe. To vključuje tudi očitne napake v ceni.

15 Pritožbe in spori

Mojazemlja.eu spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov in ostale predpise Republike Slovenije. Mojazemlja.eu se trudi izpolnjevati svojo dolžnost zagotavljanja učinkovitega sistema obravnavanja pritožb.

V primeru težav se kupec s prodajalcem lahko poveže telefonsko na številko +386 59 051 140 ali po elektronski pošti na info@mojazemlja.eu. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Morebitne spore bodo kupci in prodajalec reševali po mirni poti, če pa to ne bo mogoče, pa bo za reševanje sporov pristojno sodišče v Ljubljani.

Skladno z zakonskimi normativi Agroavant d.o.o. ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.
Povezava na platformo za spletno reševanje potrošniških
sporov: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL.

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.
Želimo vam obilo prijetnih in ugodnih nakupov!

Pogoji veljajo od 15. marca 2022.